

Reklamacja – formularz reklamacji



Reklamowany towar:

Nazwa towaru:

EAN:

Nr seryjny:

Miejsce reklamacji (kod Salonu BSCS np. LI700, Miasto, adres):

.....
.....

Telefon / mail do osoby zgłaszającej reklamację:

...../.....

Data sprzedaży:

nr dokumentu zakupu (faktury):

Opis usterki:

.....
.....
.....

Opis stanu produktu: (Nowy / widoczne uszkodzenia / ślady użytkowania):

.....
.....

Zawartość paczki przekazanej do reklamacji:

.....
.....

Preferowany sposób rozliczenia reklamacji – jeśli zostanie potwierdzona jako zasadna:

- a) Naprawa bądź wymiana na nową sprawną sztukę
- b) Odstąpienie od umowy – zwrot gotówki

Dane klienta*:

Imię i nazwisko

Adres

nr telefonu/e-mail

Data

Podpis

*Jeżeli wyrazi zgodę i chęć na przekazanie danych kontaktowych do serwisu w przypadku konieczności kontaktu.